

Публічний договір про участь у бонусній Програмі лояльності «BONUS BACK»

м. Київ

Редакція від 2019 року

Цей Публічний договір про участь у бонусній Програмі лояльності «BONUS BACK» (далі Договір або Правила) встановлює офіційні умови та правила участі в бонусній програмі "BONUS BACK" (далі - "Програма"), що визначають період, умови і порядок участі в Програмі.

Ці Правила є Договором публічної оферти в розумінні ст.ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України, в якому одна сторона Громадська організація «Бігова Україна», код ЄДРПОУ 39913783, адреса місцезнаходження: 04119, м. Київ, вул. Зоологічна, буд. 4А, офіс 139 (далі – ГО «Бігова Україна» або Організатор Програми), публічно пропонує будь-якій особі, яка прийняла (акцептувала) дану пропозицію (надалі – Учасник Програми або Учасник), можливість скористатися перевагами Програми, для чого публікує цей Договір, адресований необмеженому колу осіб, про наступне.

1. Терміни та визначення.

У цих Правилах терміни, написані з великої літери, мають такі визначення:

1.1. Договір публічної оферти - цей договір, пропозиція ГО «Бігова Україна» (викладена на Сайті <https://runukraine.org>), адресована необмеженому колу осіб згідно з ст. 641 Цивільного кодексу України, укласти з Організатором Програми та його Партнерами цей договір на умовах, визначених у ньому.

1.2. Організатор Програми лояльності «BONUS BACK» – Громадська організація «Бігова Україна», ЄДРПОУ 39913783, 04119, м. Київ, вул. Зоологічна, буд. 4А, офіс 139 (далі – ГО «Бігова Україна»).

1.3. Учасник Програми (Учасник) – дієздатна фізична особа, якій на момент реєстрації у Програмі виповнилося 18 років та/або юридична особа/фізична особа-підприємець, яка зареєстрована як суб'єкт господарювання в установленому законодавством України порядку на території України, яка заповнила анкету і здійснила реєстрацію на веб-сайті Програми.

1.4. Партнер Програми – суб'єкт господарювання, юридична особа, фізична особа-підприємець (далі –Партнер), що є прямими партнерами ГО «Бігова Україна» та є уповноваженими від імені ГО «Бігова Україна» особами, що надають в рамках Програми лояльності послуги з продажу товарів/послуг Учасникам Програми, доставки (вручення) Товарів, надання Послуг та інформаційної підтримки Учасників, а також відповідно до умов Програми нараховує Бонусні бали за здійснені покупки товарів/послуг та/або надає можливість Учасникам отримати товар/послуги з застосуванням Бонусних балів.

1.5. Акцепт - надання Учасником повної й безумовної згоди на укладення даного Договору в повному обсязі та виконання умов та правил, викладених в ньому, без підпису письмового примірника Договору.

1.6. Послуги – Послуга або декілька Послуг, які надаються партнерами Програми, з реєстрації Учасника на участь в спортивному заході, який організовує та проводить ГО «Бігова Україна». Учасник Програми може придбати Послугу як за рахунок 100% власних коштів, так і з застосуванням Бонусних балів, сума яких за одну покупку не може перевищувати 50% звичайної вартості Послуги.

1.7. Товар – продукція (крім сертифікатів), яку Учасник Програми може придбати на Сайті інтернет-магазину, що знаходиться за посиланням <https://runukraine.org/shopping>, як

за рахунок 100% власних коштів, так і з застосуванням Бонусних Балів, сума яких за одну покупку не може перевищувати 50% звичайної ціни Товару.

1.8. Програма лояльності «BONUS BACK» – це бонусна програма, спрямована на заохочення Учасників, яким надаються спеціальні умови отримання товарів/послуг (надалі – Програма). Програма лояльності не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу.

1.9. Покупка – придбання Учасником Програми товарів/послуг через Партнера.

1.10. Бонусний бал (Бонуси) – умовна одиниця, що зараховується на Бонусний рахунок Учасника та списується з Бонусного рахунку Учасника відповідно до цих Правил, а також на умовах, визначених правилами (умовами) окремих Акцій (пропозицій) в рамках Програми та дає Учаснику право на отримання Товару/Послуги з використанням Бонусів. Бонусні Бали використовуються тільки в облікових цілях і ні в якому разі не є і не можуть бути будь-яким видом валюти чи цінним папером. Бали, нараховані Учасникам під час участі в Програмі, не можуть передаватися, продаватися, перераховуватися (переказуватись), обмінюватися, використовуватися як засіб платежу, в будь-який інший спосіб відчужуватися Учасниками на користь третіх осіб чи використовуватися іншим чином, окрім як у порядку, передбаченому даними Правилами Програми. Набрані Бонусні бали не можуть бути переведені в грошовий еквівалент і видані Учаснику в готівковій формі.

1.11. Бонусний рахунок – обліковий запис Учасника Програми, що містить сукупність облікових та інформаційних даних про Учасника Програми, кількість нарахованих (отриманих) і / або списаних (використаних) Учасником Бонусів, а також про поточний бонусний баланс (залишок бонусів). Бонусний рахунок не є банківським рахунком. На Бонусний рахунок Учасника, у відповідності з цими Правилами, зараховуються та списуються Бонуси.

1.12. Сайт – сайт у мережі Інтернет, що знаходиться за посиланням:

- <https://runukraine.org>, на якому розміщені умови участі в Програмі, через який здійснюється реєстрація Учасника та подальше придбання Послуг у Партнера,

- <https://runukraine.org/user/profile>, на якому здійснюється накопичення Бонусних Балів;

- <https://runukraine.org/shopping>, інтернет-магазин, на якому здійснюється придбання Товарів за умовами Програми.

1.13. Інтернет-магазин – перелік Товарів з їхнім описом та звичайною ціною, призначених для продажу, що знаходиться у вільному доступі на сайті <https://runukraine.org/shopping>.

1.14. Правила – цей документ, який визначає умови і порядок участі фізичних, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців у Програмі лояльності «BONUS BACK», розміщений на Сайті <https://runukraine.org>.

1.15. Процедура Ануляції Бонусів (Анулювання Бонусів) – процедура Списання Бонусів, раніше зарахованих на Бонусний рахунок Учасника без права їх використовувати.

1.16. Процедура Нарахування Бонусів – процедура, у результаті якої відбувається збільшення кількості Бонусів на Бонусному рахунку Учасника на підставах, передбачених Правилами.

1.17. Процедура Списання Бонусів – процедура, у результаті якої відбувається зменшення кількості Бонусів на Бонусному рахунку Учасника на підставах, передбачених Правилами.

1.18. Анкета – формуляр в електронному вигляді, який розміщується на Сайті, при заповненні якого фізична особа дає свою згоду на участь в Програмі згідно з Правилами, а також дозволяє збирати, зберігати, обробляти і передавати надані персональні дані в

рамках Програми відповідно до чинного законодавства України про захист персональних даних.

1.19. Кабінет – персональний розділ Учасника на Сайті Програми, доступ до якого можливий лише після введення логіна і пароля.

2. Основні положення.

2.1. Цей Договір укладається шляхом надання повної й безумовної згоди (акцепту) Учасника на укладення Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору Сторонами, має юридичну силу і є рівнозначним Договору, підписаному Сторонами.

2.2. Цей Договір є Правилами участі у бонусній Програмі лояльності "BONUS BACK", яка проводиться безстроково.

2.3. Правила участі у Програмі містять перелік умов необхідних для вступу до Програми та подальшої участі у ній.

2.4. Виконуючи дії, направлені на приєднання до Програми та отримання права на отримання Товару/Послуги з використанням Бонусів у межах Програми, Учасник таким чином підтверджує, що він ознайомився з цими Правилами, беззаперечно приймає умови участі у Програмі, згоден з ними та зобов'язується їх виконувати.

2.5. ГО «Бігова Україна» залишає за собою право вносити будь-які зміни та доповнення до Правил, зокрема змінювати назву Програми, дизайн, кількість та систему нарахування Бонусів, порядок придбання Товару/Послуг з використанням Бонусів, про що буде повідомляти Учасників на Сайті через мережу Інтернет або іншим способом. Якщо Учасник продовжує брати участь у Програмі, вважається, що Учасник ознайомився та прийняв зміни та доповнення.

2.6. ГО «Бігова Україна» також залишає за собою право додавати/видаляти/змінювати перелік Товарів/Послуг, кількість Бонусів, необхідних для отримання того чи іншого Товару/Послуги. Учасник самостійно отримує інформацію про внесені зміни шляхом ознайомлення з дійсною версією Правил.

2.7. У випадку порушення Учасником Правил, ГО «Бігова Україна» направляє Учаснику повідомлення про характер порушення та пропозиції щодо вирішення цього порушення Учасником Правил. ГО «Бігова Україна» в односторонньому порядку має право блокувати Бонусний рахунок Учасника і вилучати його з Програми.

2.8. Учасник має право отримувати інформацію щодо Програми одним з таких способів:

2.8.1. на Сайті <https://runukraine.org>;

2.8.2. через звернення до контакт-центру за телефоном 067-407-40-13 або на електронну registration@runukraine.org;

2.8.3. іншим шляхом.

2.9. Учасник має право отримувати інформацію щодо балансу Бонусного рахунку у Кабінеті на Сайті <https://runukraine.org/user/profile>.

2.10. ГО «Бігова Україна» може прийняти рішення щодо зупинки Програми у будь-який час та з будь-якої причини, попередньо повідомивши про це Партнерів та Учасників Програми через Сайт та іншими способами, наприклад, надіславши повідомлення на вказану Учасником під час реєстрації адресу електронної пошти. ГО «Бігова Україна» зобов'язується повідомити Партнерів та Учасників Програми, щонайменше за 1 місяць до запланованої дати зупинки Програми. Це повідомлення має містити умови припинення Програми, а також крайні строки для отримання Товару/Послуги в обмін на Бонуси.

Останнім місяцем для нарахування Бонусів вважається місяць отримання Учасником повідомлення щодо припинення Програми. ГО «Бігова Україна» не бере на себе зобов'язання відшкодувати збитки, нанесені Учасникові через припинення Програми, а також не може бути зобов'язаним виплачувати штрафи та комісії за припинення Програми.

2.11. ГО «Бігова Україна» не несе відповідальності за неознайомлення або неналежне ознайомлення Учасників з офіційними Правилами участі в Програмі, а також за надання Учасниками неповних та/або некоректних контактних чи інших даних, необхідних для отримання Товару/Послуги.

2.12. ГО «Бігова Україна» та Партнери Програми мають право проводити серед Учасників Програми Акції шляхом публікації їх умов на Сайті, умовами яких може бути нарахування акційних (збільшених) Бонусів.

3. Створення Кабінету та Бонусного рахунку.

3.1. Учасник, заповнивши Анкету на Сайті в установленому порядку автоматично стає Учасником Програми.

3.2. Для того щоб стати Учасником Програми необхідно пройти реєстрацію на Сайті Програми, заповнивши Анкету. Учасниками Програми можуть бути співробітники Організатора та/або його Партнерів.

3.3. При реєстрації Учасником в обов'язковому порядку повинні бути вказані такі дані:

3.3.1. прізвище, ім'я

3.3.2. дата народження

3.3.3. адреса електронної пошти (далі буде використовуватися як логін для входу в Кабінет);

3.3.4. номер телефону.

3.4. Анкета може містити інші поля, які в обов'язковому порядку повинні бути заповнені Учасником. Поля, обов'язкові для заповнення позначені * (зірочкою). Інші поля можуть бути заповнені за бажанням Учасника.

3.5. Повторна реєстрація на вже зареєстровані адресу електронної пошти та номер телефону неможлива.

3.6. Заповнюючи Анкету, Учасник висловлює свою згоду на отримання розсилки від Організатора, а саме: будь-якої інформації інформаційного, рекламного, комерційного та/або некомерційного характеру про Програму, стан Рахунку Учасника та про його зміни, інформації щодо акцій, Партнерів Програми, третіх осіб шляхом відправлення повідомлень на номер телефону і/або електронну пошту Учасника, якщо при цьому він підтверджує свою згоду в момент заповнення Анкети і не ставить позначку в графі про відмову її отримання.

3.7. Учасник зобов'язується надати в Анкеті правдиву інформацію і несе повну відповідальність за зазначені в ній дані. Анкета, що містить неправдиву інформацію, буде вважатися недійсною, а особа, яка її заповнила, не буде визнана Учасником Програми.

3.8. Учасник несе відповідальність за несвоєчасне інформування Оператора про зміну персональних даних, зазначених у Анкеті. Учасник зобов'язаний повідомити Організатора про зміну персональних даних шляхом внесення змін до відповідних розділів в Кабінеті.

3.9. З моменту реєстрації особа вважається прийнявшою (акцептованою) Публічну пропозицію і стає Учасником Програми.

3.10. Здійснюючи дії, спрямовані на приєднання до Програми, а також дії, пов'язані з нарахуванням, списанням бонусів і/або отриманням Подарунків в рамках Програми, Учасник підтверджує, що він ознайомився з даними Правилами, згоден з їх умовами і зобов'язується їх дотримуватися

3.11. Якщо Учасник припиняє користуватися Бонусним рахунком або його участь припинена/зупинена Організатором, у Програмі продовжують зберігатися персональні дані Учасника.

3.12. Учасник має право припинити свою участь в Програмі в будь-який момент, але виключно після спливу 12 місяців з моменту реєстрації в Програмі, шляхом заповнення заяви про припинення участі в Програмі в Кабінеті. Після припинення участі в Програмі, Бонуси на Рахунку Учасника анулюються і відновленню не підлягають.

3.13. Організатор має право призупинити або припинити участь у Програмі будь-якого Учасника без повідомлення в разі:

3.13.1. недотримання Учасником Правил;

3.13.2. надання Учасником в Анкеті недостовірних даних;

3.13.3. відсутність транзакцій в рамках програми протягом 12 місяців.

3.14. У разі припинення участі в Програмі з підстав, зазначених у п. 3.13 Правил, Бонуси накопичені, Учасником анулюються і відновленню не підлягають.

3.15. Ідентифікація особи, як Учасника, здійснюється шляхом введення логіна і пароля в Кабінеті.

4. Правила Нарахування Бонусів.

4.1. ГО «Бігова Україна» нараховує на Бонусний рахунок Учасника Бонус за Товар/Послугу, який Учасник придбав через Кабінет, а саме:

- реєстрацію на участь в спортивному заході. Для реєстрації та нарахування Бонусів Учаснику необхідно зайти в особистий кабінет та обрати Захід. При переході на сайт Заходу: Учасник обирає дистанцію, вводить логін, пароль та завершує реєстрацію Підтвердженням реєстрації Учасника в спортивному заході є отримання стартового номеру.

4.2. Бонуси Учаснику нараховуються на Бонусний рахунок Учасника автоматично протягом 1 (одного) календарного дня з дати придбання Товару/Послуги за умови 100% оплати на Сайті. Нарахування Бонусів, за загальним правилом, здійснюється за формулою: за кожні оплачені Учасником власними коштами за Товар/Послугу 10,00 грн. нараховується 1 бонус.

4.3. На додаток до підстав, перелічених в п.4.2, Учаснику можуть бути нараховані додаткові та/або акційні Бонуси на Бонусний рахунок за вчинення Учасником інших дій, що можуть проводитися в рамках Програми лояльності BONUS BACK, встановленими для всіх Учасників. Інформація про правила нарахування додаткових та/або акційні Бонусів розміщується на Сайті, в маркетингових матеріалах або іншим способом доводиться до відома Учасників.

4.4. Претензії за фактом нарахування Бонусів і суми нарахованих Бонусів приймаються від Учасника в письмовій формі електронною поштою на адресу: registration@runukraine.org.

4.5. Бонуси, нараховані на Бонусний рахунок Учасника, не можуть бути передані або відступлені іншій особі чи використані іншим чином, крім як у порядку, передбаченому цими Правилами.

4.6. Бонуси, нараховані Учаснику, стають доступними для використання в наступні терміни:

4.6.1. з моменту покупки Товарів/Послуг у Партнерів і присвоєння їм статусу «Оплачено»;

4.6.2. в разі проведення рекламних кампаній, спеціальних акцій або пропозицій, заохочувальних програм, які періодично пропонує Організатор – після закінчення терміну зазначеного в умовах їх проведення;

4.6.3. за здійснення інших дій в рамках Програми, за які передбачається нарахування Бонусів – після закінчення терміну зазначеного в умовах нарахування Бонусів за їх здійснення, опублікованих на Сайті Програми.

4.7. Округлення Бонусів, що підлягають зарахуванню, проводиться за загальноприйнятими математичними правилами до найближчого цілого Бонуса.

4.8. Організатор не несе відповідальності за не нарахування Бонусів в тому випадку, якщо Учасник при здійсненні покупки Товарів/Послуг у Партнерів не пройшов ідентифікацію, скарги про ненарахування бонусів не приймаються.

4.9. Організатор Програми не несе відповідальності за сплату Учасником податків і виконання зобов'язань, пов'язаних з участю в Програмі.

5. Правила Списання та Анулювання Бонусів.

5.1. В рамках участі в Програмі встановлюється базовий термін, протягом якого Учасники можуть використовувати накопичені ними Бонуси. Такий термін встановлюється протягом календарного року, в якому відбулось їх нарахування на Бонусний рахунок. Бонуси не використані Учасником до 31 грудня поточного календарного року, в якому Бонуси були нараховані, будуть вважатися простроченими, і будуть автоматично анульовані. При цьому, Бонуси, витрачені до 31 грудня поточного календарного року на оплату участі в Заході наступного календарного року залишаються дійсними.

5.2. У разі повернення Учаснику грошових коштів (їх частини), оплачених за Товар/Послугу, Бали анулюються в безспірному порядку пропорційно сумі повернутих коштів.

5.3. Списання/анулювання Бонусів з Бонусного рахунку Учасника відбувається автоматично без додаткового повідомлення Учасника.

5.4. З Бонусного рахунку Учасника списуються/анулюються будь-які Бонуси, нараховані помилково (у тому числі у результаті технічного збою, збою у роботі програмного забезпечення і т. і) або Бонуси, нараховані за угодою, яка була скасована, в результаті чого відбулось повернення грошових коштів, а також Бонуси, які підлягають списанню, відповідно до умов даних Правил.

5.5. Під час Покупки Товарів/Послуг з використанням Бонусів списання Бонусів здійснюється з розрахунку 1 бонус = 1,00 гривня.

5.6. Мінімальна сума списання Бонусів – 1 бонус (1,00 гривня).

5.7. При купівлі Товару/Послуги з застосуванням Бонусних балів, сума Бонусних балів які застосовуються, не може перевищувати 50% звичайної вартості Товару/Послуги за одну покупку.

6. Обробка персональних даних

6.1. Особа, яка бажає стати Учасником Програми при заповненні електронної анкети на Сайті Програми, надає свої персональні дані для реєстрації в інформаційній системі Програми. Заповнення анкети Учасника є обов'язковою умовою повноправної участі в Програмі.

6.2. Заповнена Анкета підтверджує згоду (дозвіл) Учасника Програми на надання Організатору/Партнерам Програми права на обробку (збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптацію, зміну, поновлення, використання, поширення, знеособлення, знищення і т.д.) персональних даних, зазначених у поданій їм Анкеті, з метою персоніфікації особи як учасника Програми, в т.ч. для участі у всіх акціях і заходах рекламного характеру, що проводяться в рамках зазначеної Програми, а також згоду на передачу його персональних даних третім особам з метою забезпечення їх обробки. Дані Учасника, зазначені в анкеті, є конфіденційними. Доступ до даних мають відповідальні особи, які забезпечують їх обробку та сам Учасник, а також ці дані можуть бути надані на вимогу правоохоронних та (або) іншим органам відповідно до чинного законодавства України.

6.3. Обробка персональних даних про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках — НЕ ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ.

Персональні дані зберігаються у базі даних чи окремо та використовуються для цілей реалізації Програми лояльності BONUS BACK та подальших маркетингових заходів виключно з метою організації повідомлень та розсилки інформаційних, рекламних матеріалів щодо Програми лояльності BONUS BACK. Дана згода дається безстроково, але може бути відкликана в будь-який час за допомогою направлення відповідного звернення електронною поштою на адресу: registration@runukraine.org

Надання такої згоди розглядається у розумінні ст.ст. 296, 301 Цивільного Кодексу України та Закону України «Про захист персональних даних».

6.4. Особа може відкликати тільки згоду відносно власних персональних даних. Якщо фізична особа хоче відкликати свою згоду на обробку персональних даних після відповідного звернення електронною поштою, вся інформація стосовно такої фізичної особи та накопичені Учасником Бонуси будуть видалені з Програми лояльності BONUS BACK без можливості відновлення історії реєстрацій тощо. Дане правило про видалення даних не стосується випадків, коли існують законні підстави та необхідність збереження окремих персональних даних, наприклад для цілей виконання податкового законодавства.

6.5. Заповнюючи Анкету на Сайті Учасник підтверджує, що з моменту заповнення Анкети на Сайті вона належним чином повідомлена про мету збору своїх Персональних даних, склад та зміст зібраних даних, права, передбачені у ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», та осіб, яким її дані передаються.

7. Інші умови

7.1. Організатор на свій розсуд має право вносити будь-які зміни до чинних Правил в будь-який час. Інформація про зазначені зміни буде розміщуватися на Сайті <https://runukraine.org>.

7.2. Організатор та/або Партнери також залишають за собою право вносити будь-які зміни і в будь-який час без попереднього повідомлення і виключно на їх розсуд до переліку Товарів/Послуг, щодо яких нараховуються Бонуси, і змінювати кількість Бонусів, які Учасники отримують в результаті придбання таких Товарів/Послуг.

7.3. Організатор залишає за собою право призупинити або припинити Програму в будь-який час з повідомленням Учасника за 30 (Тридцять) календарних днів. Організатор не несе відповідальності за переривання або припинення Програми, включаючи, але не обмежуючись, за Бонуси на Бонусному рахунку Учасника в момент призупинення або припинення Програми.

7.4. Організатор та його Партнери не несуть відповідальності за достовірність даних, що надаються Учасниками.

7.5. Програма розрахована виключно для особистого користування особами, які є Учасниками Програми.

7.6. Учасник несе відповідальність за будь-які дії третіх осіб, що мають місце при коректному введенні пароля, необхідного для входу в Кабінет на Сайті Програми.

7.7. Учасники, які беруть участь в спеціальних пропозиціях та акціях Програми, повинні ознайомитися з правилами даних пропозицій та акцій на Сайті і дотримуватися їх.